

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

globio.info

Opdrachtgever: PBL Planbureau voor de Leefomgeving

Website: globio.info

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 14 augustus 2020

Inhoudsopgave

INLEIDING.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
User Agents (web browsers).....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	6
PDF.....	7
Video.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
Onderzoekscores.....	10
ONDERZOEKSRESULTATEN.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	17
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	20
Principe 2: Bedienbaar.....	26
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	26
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	28
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	29
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	30
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	33
Principe 3: Begrijpelijk.....	35
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	35
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	36
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	37
Principe 4: Robuust.....	39
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	39
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	41
Steekproef.....	41
Bijlage 2: CV GERARD COPINGA.....	42
Curriculum Vitae.....	42

INLEIDING

Op verzoek van PBL Planbureau voor de Leefomgeving, aanbieder van de website globio.info, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, te weten: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (PBL Planbureau voor de Leefomgeving) en de datum van het rapport (14 augustus 2020).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: PBL Planbureau voor de Leefomgeving
Onderzochte website	: globio.info
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 14 augustus 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Gerard Copinga
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op globio.info (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet mee te nemen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope volgens hoofdstuk 2 van de evaluatiemethode van het Waarmerk drempelvrij.nl.

Steekproef

Aantal pagina's: 16 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is [aanbevolen volgens digitoegankelijk](#). Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

User Agents (web browsers)

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 77 (primair)
- Google Chrome, versie 83
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 44

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website globio.info is afgerond op 14 augustus 2020. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 34 van de 50 succescriteria.

Uit het onderzoek is gebleken dat de navigatie is consistent over alle geteste pagina's. Verder beschrijven de paginatitels de inhoud van de pagina's goed. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. De focusindicator is verwijderd van alle interactieve elementen. Een toetsenbordgebruiker ziet daardoor niet waar deze zich bevindt op de website en kan hierdoor onbedoeld links en knoppen activeren. Sommige labels die nodig zijn voor hulpsoftware zijn verborgen of ontbreken helemaal. Verder zijn niet alle afbeeldingen voorzien van correcte tekstalternatieven.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, dient u er rekening mee te houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan PDF en video. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn op het moment dat de betreffende website of mobiele app aan de wetgeving moet voldoen. Dat is voor bestaande websites 23 september 2020. Websites die ná 23 september 2018 zijn gebouwd, moeten al sinds 23 september 2019 voldoen.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk dan bijvoorbeeld aan een document met een formulier om een paspoort of vergunning aan te vragen.

Zie voor meer informatie

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/kantoorbestandsformaten>.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Zie voor meer informatie

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/geluid-bewegend-beeld-en-filmpjes>.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Zie voor de volledige uitleg <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 Principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet niet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet

1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoekscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Doel score	Behaalde score	Doel score	Behaalde score	Doel score
Waarneembaar	6	9	7	11	13	20
Bedienbaar	9	14	2	3	11	17
Begrijpelijk	4	5	5	5	9	10
Robuust	0	2	1	1	1	3
Totaal	19	30	15	20	34	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle onderzochte pagina's staat linksboven het logo. Het tekstalternatief van deze afbeelding moet in ieder geval alle zichtbare tekst bevatten, maar bevat nu alleen de tekst 'Globio'. Hier moet ook de tekst 'Global biodiversity model for policy support' aan worden toegevoegd. Mensen die het logo niet kunnen zien, missen deze informatie.

Het alt-attribuut van deze afbeelding vormt ook de enige tekst van de link, waardoor nu de functie van deze afbeelding niet duidelijk is. Dit kan worden opgelost door het tekstalternatief aan te passen naar bijvoorbeeld 'Globio, global biodiversity model for policy support, go to home page'. Op deze manier wordt zowel de afbeelding beschreven, als het linkdoel.

<https://www.globio.info/>

Op alle onderzochte pagina's staat rechtsboven en in de footer een Twitter-icoon. Deze iconen hebben een span-element met tekst 'Twitter', maar dit element is door gebruik van display:none verborgen voor hulpsoftware.

<https://www.globio.info/>

Op pagina <https://www.globio.info/> staan onder het kopje 'Our partners' negen logo's van partnerorganisaties. Al deze afbeeldingen hebben een leeg alt-attribuut, waardoor ze verborgen zijn voor hulpsoftware. Deze afbeeldingen fungeren tevens als link naar de websites van deze organisaties. Deze links hebben geen linktekst en als gevolg daarvan geen linkdoel. Hier moet elk logo een alternatieve tekst krijgen met de informatie die op het logo staat. Bijvoorbeeld alt='PBL Netherlands Environmental Assessment Agency'.

Op pagina <https://www.globio.info/contact> staat het logo van PBL. Deze afbeelding moet een alternatieve tekst krijgen met alle tekst die zichtbaar is in het logo.

Op pagina <https://www.globio.info/what-is-globio> staan, verdeeld onder de verschillende tabbladen, vier afbeeldingen van schema's. Deze afbeeldingen tonen informatie die nergens op de pagina voorkomt. Door het gebruik van een lege alt-attribuut (alt="") zijn deze afbeeldingen nu verborgen voor hulpsoftware. Een blinde bezoeker van deze website krijgt nu niet dezelfde informatie als een ziende bezoeker. Deze afbeeldingen moeten goede alternatieve teksten krijgen die de inhoud van deze schema's omschrijven of verwijzen naar de plek waar uitgeschreven teksten van deze schema's staan. Dit probleem komt ook voor op pagina <https://www.globio.info/why-use-globio>. Hier staat een afbeelding die de geschiedenis van Globio vertelt. De informatie in deze afbeelding komt nergens op de pagina terug als tekst en de afbeelding wordt nu verborgen voor hulpsoftware, omdat het een leeg alt-attribuut (alt="") heeft.

Op pagina <https://www.globio.info/team> staat een aantal personen. Elke persoon heeft een foto. Deze afbeeldingen hebben helemaal geen alt-attribuut, waardoor de bestandsnaam wordt voorgelezen als enige informatie over deze afbeelding. Deze afbeeldingen zijn informatief en moeten in de alternatieve tekst de naam van de persoon hebben, bijvoorbeeld alt="Aafke Schipper".

Op pagina <https://www.globio.info/> staat bovenin een grote afbeelding met tekst. Deze afbeelding heeft zowel een alt-attribuut als een title-attribuut. Deze attributen hebben dezelfde tekst: 'GLOBIO: global biodiversity model for policy support'. Nu wordt deze tekst mogelijk twee keer voorgelezen en daarom kan hier het title-attribuut beter verwijderd worden.

Op pagina <https://www.globio.info/global-patterns-of-current-and-future-road-infrastructure> staat boven de kop 'Authors' een decoratieve afbeelding zonder alt-attribuut. Hierdoor wordt nu de bestandsnaam van deze afbeelding voorgelezen en dat is niet de bedoeling. Om dit op te lossen, moet aan deze afbeelding een leeg alt-attribuut (alt="") worden toegevoegd.

Als de website bekeken wordt op een klein scherm, wordt het hoofdmenu vervangen door twee afbeeldingen die als knoppen dienen. Het gaat om een vergrootglas-icoon om de zoekbalk te openen en een 'hamburger'-icoon voor het menu. Deze afbeeldingen hebben geen tekstalternatief. Ze zijn toegevoegd met CSS en kunnen geen alt-attributen hebben. Hier kan een extra span-element gebruikt worden om tekst aan deze afbeeldingen te geven. Dit kan verborgen worden op een manier die wel zichtbaar is voor hulpsoftware. Zie bijvoorbeeld: <https://webaim.org/techniques/css/invisiblecontent/>.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Video)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in één of meer video's, maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Op pagina <https://www.globio.info/resources> staat onder het tabblad 'Media' een Youtube-video. In deze video zit een voice-over die een verhaal vertelt. Dit wordt ondersteund door de beelden die te zien zijn. Aan het einde van de video komt informatie in beeld over PBL: het logo en de URL www.pbl.nl/en. Deze informatie wordt niet uitgesproken door de voice-over, maar is wel informatief en nodig om te begrijpen wie de opdrachtgever is van dit initiatief. Mensen die blind of slechtziend zijn krijgen deze informatie nu niet mee. Dit kan worden opgelost door dit ook door de voice-over te laten uitspreken of door een media-alternatief of een audiodescriptie toe te voegen. Een media-alternatief is een uitgeschreven tekst of transcript en een audiodescriptie is een extra audiospoor met daarin deze informatie.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Video)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in één of meer video's, maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Op pagina <https://www.globio.info/resources> staat onder het tabblad 'Media' een Youtube-video. In deze video zit een voice-over die een verhaal vertelt. Dit wordt ondersteund door de beelden die te zien zijn. Aan het einde van de video komt informatie in beeld over PBL: het logo en de URL www.pbl.nl/en. Deze informatie wordt niet uitgesproken door de voice-over, maar is wel informatief en nodig om te begrijpen wie de opdrachtgever is van dit initiatief. Mensen die blind of slechtziend zijn krijgen deze informatie nu niet mee. Dit kan worden opgelost door dit ook door de voice-over te laten uitspreken of door een audiodescriptie toe te voegen. Dit is een extra audiospoor met daarin deze informatie. Dit succescriterium lijkt op succescriterium 1.2.3, maar hier is nu een media-alternatief niet meer voldoende.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.globio.info/contact> staan onder het kopje 'Contacts' een aantal buitenlandse afdelingen van Globio. Elke afdeling heeft een tekst die visueel als kop dient: 'Globio', 'Globio-Aquatic' en 'Globio-ES'. Deze teksten zijn echter niet opgemaakt als headers en dat is wel nodig om deze visuele informatie ook beschikbaar te maken voor software. Een correcte koppenstructuur op deze pagina zou kunnen zijn: kop1: Contact, kop 2: Contacts, kop 3: Globio. Hierdoor kan bijvoorbeeld iemand die blind is van kop naar kop navigeren en een koppenoverzicht opvragen.

Op pagina <https://www.globio.info/globio-aquatic-technical-model-description> staat een tekst die visueel als kop dient: 'The GLOBIO-Aquatic model'. Deze tekst is echter niet met een header-element opgemaakt, maar met een strong-element. Dit strong-element is niet bedoeld om koppen te markeren, maar is bedoeld om een of enkele woorden de nadruk te geven. Deze koppen moeten daarom worden opgemaakt als headers, bijvoorbeeld h3. Overigens kan de bovenliggende kop beter een kop van niveau 2 worden.

Op pagina <https://www.globio.info/publications> staat een zoekveld met een verborgen label ('Search for'). Dit label is niet in de code geassocieerd met zijn invoerveld. Dit kan door middel van de attributen 'for en id'. Er is al een for-attribuut op het label aanwezig. Het invoerveld heeft daarom een id-attribuut nodig met dezelfde waarde.

Op pagina <https://www.globio.info/global-database-on-urban-ecosystem-services-assessments> staat een invoerveld dat volgens dit succescriterium geen label heeft. Er is wel een label in de code aanwezig en gekoppeld aan het invoerveld, maar dit label is door het gebruik van display:none verborgen voor hulpsoftware. Dit label kan beter op een andere manier verborgen worden, bijvoorbeeld door het buiten beeld te plaatsen.

Op pagina <https://www.globio.info/download-grip-dataset> staat een datatabel. De kolomkoppen zijn niet met th-elementen opgemaakt. Op deze manier weet een gebruiker van hulpsoftware niet wat de relatie is tussen de kolomkoppen en de cellen eronder.

Op pagina <https://www.globio.info/team> staat een overzicht van personen. De relaties van de content op deze pagina is nu niet goed door software te bepalen. Dit komt mede doordat elk persoon in een lijst met slechts één item staat en los van deze lijst een afbeelding en een beschrijving staat, waarbij het laatste alleen zichtbaar wordt wanneer met de muis over de afbeelding genavigeerd wordt. Dit kan beter aangepast worden naar één opsomminglijst (ul-element), waarin de afbeelding, naam en beschrijving van een persoon binnen een lijst-item (li-element) zitten.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.globio.info/> ontbreekt een kop 1 en na kop 2 komen koppen 5.

Op pagina <https://www.globio.info/contact> zijn alleen een kop 1 en meerdere koppen 4 aanwezig. Het wordt aangeraden om hier een logische koppenstructuur te implementeren.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als pagina <https://www.globio.info/team> wordt bekeken in liggende weergave is een deel van de beschrijving bij een persoon leesbaar (niet de hele beschrijving) als de afbeelding wordt aangeraakt, maar wanneer deze pagina wordt bekeken in staande weergave en wordt aangeraakt, is de beschrijving in het geheel niet leesbaar. Deze informatie mag niet ontbreken op een bepaalde weergavestand.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle onderzochte pagina's worden hyperlinks alleen door middel van een andere kleur onderscheiden van normale tekst. Dit wordt alleen toegestaan als het contrastverschil tussen de links en de normale tekst minimaal 3,0:1 is én er aanvullende visuele kenmerken zijn als de links de focus krijgen of als er met de muis overheen wordt genavigeerd. Aan beide voorwaarden wordt echter niet voldaan. Het contrastverschil tussen de links en de tekst is met 1,1:1 te laag. Dit is bijvoorbeeld op te lossen door de links te onderstrepen.

<https://www.globio.info/>


Op pagina <https://www.globio.info/why-use-globio> staan onder het tabblad 'Outlook studies' twee afbeeldingen waarin informatie alleen door middel van kleur wordt overgebracht: 'Mean Species Abundance' en 'Global biodiversity'. Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn kunnen het verschil tussen de kleuren niet goed zien en missen dus de informatie. Gebruik naast kleur daarom nog een andere visuele manier om het onderscheid te kunnen tonen.

Dit probleem komt ook voor op pagina <https://www.globio.info/why-use-globio>. Hier staat onder het tabblad 'Landscape planning' een afbeelding waar de legenda van de kaart alleen in kleur aangeeft om welke gebieden het gaat.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op bijna alle onderzochte pagina's, waaronder pagina <https://www.globio.info/what-is-globio> staat bovenaan de pagina een grote afbeelding. De kop 1 staat hier bovenop. De tekstkleur van deze kop is wit en de afbeelding heeft vele kleuren. Deze combinatie is in meerdere gevallen te laag, soms rond 2,5:1. Omdat deze tekst wordt gezien als grote tekst, is hier een minimaal contrast van 3,0:1 nodig. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door de tekst een schaduwrand te geven.

Op pagina <https://www.globio.info/why-use-globio> staat onder het tabblad 'Landscape planning' een afbeelding waar de kop 'Spatial polices' olijfgroene kleur heeft. Deze tekst heeft een contrast van 2,8:1 met de witte achtergrond. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Op pagina <https://www.globio.info/what-is-globio> staan onder de verschillende tabbladen vier afbeeldingen van schema's. In de afbeelding 'Model structure of Globio' heeft de lichtgele tekst een contrast van 2,8:1 met de olijfgroene kleur van de achtergrond.

In de afbeelding 'Model structure of Globio-Aquatic' heeft de witte tekst een contrast van 2,6:1 met de blauwe achtergrond.

In de afbeelding 'Model structure of GLOBIO-Species' heeft de witte tekst een contrast van 3,3:1 met de oranje achtergrond.

In de afbeelding 'Model structure of GLOBIO-ES' heeft de oranje tekst een contrast van 1,9:1 met de lichtgele achtergrond. Verder heeft de witte tekst een contrast van 2,3:1 met de oranje achtergrond. Het kleurcontrast moet in al deze gevallen minimaal 4,5:1 zijn.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het inzoomen op een mobiel wordt belemmerd door de viewport-instellingen (<meta name="viewport": user-scalable=no, maximum-scale=1.0">). Deze code moet verwijderd of aangepast worden.

Als de website wordt bekeken in een schermresolutie van 1024x768 en ingezoomd is op 200%, verdwijnt op pagina <https://www.globio.info/> de link 'Follow @globiomodel on Twitter' achter de kop 'Latest updates'.

Het volgende is strikt genomen niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op alle onderzochte pagina's staat het zoek-icoon in eerste instantie boven de grote afbeelding en is daardoor niet goed zichtbaar. Ook valt op dat op de homepagina de eerste onderdelen van het hoofdmenu deels onleesbaar worden als naar beneden wordt gescrold.

<https://www.globio.info/>

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als op pagina <https://www.globio.info/team> met een muis over een persoon heen wordt gegaan, klapt een onderdeel uit en bedekt het de content die eronder staat. Deze content die onder hover of focus verschijnt, moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen. Er wordt nu aan twee voorwaarden voldaan: 'Aanwijsbaar' en 'Aanhouden'. De content voldoet echter niet aan de voorwaarde 'Sluiten'. Dit wil zeggen dat de content niet weggehaald kan worden zonder de muis of focus te verplaatsen. Een oplossing kan zijn om dit mogelijk te maken met de Escape-toets.

Op pagina <https://www.globio.info/global-patterns-of-current-and-future-road-infrastructure> staat in de rechter zijkolom ook een afbeelding waar op hover extra informatie verschijnt. Deze content voldoet ook niet aan de voorwaarde 'Sluiten'.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoer techniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoer techniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinput en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle onderzochte pagina's staat rechtsboven een icoon met een vergrootglas. Dit icoon heeft als functie om een zoekbalk te openen. Als de zoekbalk geopend wordt, verschijnt een icoon van een kruisje om het te kunnen sluiten. Beide iconen zijn echter niet met het toetsenbord te bedienen.

<https://www.globio.info/>

Als de website wordt bekeken op een klein scherm, wordt het hoofdmenu vervangen door twee afbeeldingen die als knoppen dienen. Het gaat om een vergrootglas-icoon om de zoekbalk te openen en een 'hamburger'-icoon voor het menu. Beide iconen zijn niet met het toetsenbord te bedienen.

<https://www.globio.info/>

Op pagina <https://www.globio.info/team> staat een aantal personen. Als er met een muis over deze foto's wordt gegaan, verschijnt extra informatie over deze personen. Voor een toetsenbordgebruiker is deze informatie niet toegankelijk. In deze extra content wordt niet alleen iets verteld over de functie van de persoon maar ook links gegeven naar het e-mailadres en LinkedIn-profiel van de betreffende persoon. Deze informatie is niet beschikbaar voor toetsenbordgebruikers.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.globio.info/resources> is gebruik gemaakt van de videospeler van YouTube. Deze videospeler voldoet niet aan dit succescriterium, omdat deze gebruik maakt van bediening door tekentoetsen. Als de focus in dit iframe staat, is de video bijvoorbeeldte pauzeren door op de letter 'K' te drukken. Deze functie werkt ook als de focus op een ander onderdeel in het iframe staat en dat is niet toegestaan. Dit kan worden opgelost door de URL van de YouTube-video aan te passen, zodat de bediening met tekentoetsen uit staat. De parameter die toegevoegd moet worden aan de embedcode is 'disablekb=1'. Met deze aanpassing is de videospeler van YouTube toegankelijk. Zie ook https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle onderzochte pagina's is geen mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content over te slaan. Dit is belangrijk voor mensen die het toetsenbord of hulpsoftware gebruiken om door de website te navigeren. Dit is eventueel op te lossen door een zogenaamde 'skiplink' toe te voegen. Dit is een link waarmee direct naar de unieke content van de pagina gesprongen kan worden. Deze link moet de eerste link op de pagina zijn en mag verborgen worden, zolang deze maar zichtbaar wordt als deze de focus krijgt.

<https://www.globio.info/>

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere onderzochte pagina's staan afbeeldingen die ook als link fungeren. Deze afbeeldingen hebben niet overal een tekstalternatief (zie succescriterium 1.1.1). Hiervan is de linkdoel niet duidelijk.

<https://www.globio.info/>

Op pagina <https://www.globio.info/team> staat een aantal personen. Als er met een muis over deze foto's wordt gegaan, verschijnt extra informatie over deze personen. In deze extra content staan links naar een e-mailadres en het LinkedIn profiel van de persoon. Beide links bevatten geen tekst; daardoor is het niet duidelijk waar de link naartoe verwijst.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle onderzochte pagina's is de toetsenbordfocus niet zichtbaar, omdat dit verwijderd is van alle interactieve elementen. Dit komt door de CSS-eigenschap `outline:0`. Ziende toetsenbordgebruikers weten zo niet op welke elementen de focus zich bevindt. Ze kunnen daardoor ongewenst en per ongeluk links en knoppen activeren.

<https://www.globio.info/>

Rechtsboven de pagina staat een icoon met een vergrootglas. Dit icoon heeft een functie om een zoekbalk te openen. Als de zoekbalk geopend wordt, verschijnt een icoon van een kruis om het te kunnen afsluiten. Beide iconen hebben geen zichtbare focusindicator. Voor een toetsenbordgebruiker is het niet duidelijk wanneer de focus hierop staat.

<https://www.globio.info/>

Als de website wordt bekeken op een klein scherm, wordt de hoofdnavigatie vervangen door twee afbeeldingen die als knoppen dienen. Het gaat om een vergrootglas-icoon om de zoekbalk te openen en een 'hamburger'-icoon voor het menu. Beide iconen hebben geen zichtbare focusindicator.

<https://www.globio.info/>

En zo zijn er meer problemen gevonden met de onzichtbare focusindicator. De focus moet altijd zichtbaar zijn.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Dit succescriterium is bedoeld om bediening met spraaksoftware mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Op alle onderzochte pagina's is echter niet alle tekst in het logo onderdeel van de toegankelijkheidsnaam, zie ook succescriterium 1.1.1. <https://www.globio.info/>

Op pagina <https://www.globio.info/> staan logo's van de partners die ook als link werken. Al deze logo's hebben zichtbare tekst die niet onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.


Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.


Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.


Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Voor dit succescriterium gaat het erom dat visueel een beschrijvend label aanwezig is. Dit hoeft niet per sé tekst te zijn, maar mag bijvoorbeeld ook een afbeelding of icoon zijn met een goed tekstalternatief. Een placeholder tekst is echter niet correct, aangezien deze verdwijnt zodra de gebruiker begint met typen.

De zoekbalk in de header van de website heeft geen label, maar alleen een title-attribuut. Title-attributen zijn bedoeld om extra informatie te geven en zijn niet genoeg als labels.

<https://www.globio.info/>

Op pagina <https://www.globio.info/publications> staat onder de grote afbeelding een zoekveld met een verborgen label ('Search for'). Dit label is door het gebruik van `display:none` verborgen voor gebruikers en voor hulpsoftware.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Parsefouten kunnen problemen veroorzaken voor hulpsoftware. Daarom wordt hier onder andere gekeken of alle elementen correct gesloten worden, alle gebruikte id's uniek zijn en elementen goed genest zijn.

Op pagina <https://www.globio.info/global-patterns-of-current-and-future-road-infrastructure> is een dubbele id-waarde gevonden. Het gaat om id="et-core-unified-tb-1624-1333-cached-inline-styles". Dit probleem komt ook voor op pagina

<https://www.globio.info/globio-aquatic-technical-model-description>

Op pagina <https://www.globio.info/team> staan meerdere eindtags </p>, maar hier is geen starttag <p> voor gevonden.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle onderzochte pagina's heeft het Twitter-icoon rechtsboven en in de footer geen naam. Deze link heeft een span-element met tekst 'Twitter', maar dit element is door gebruik van `display:none` verborgen voor hulpsoftware. Hierdoor heeft deze link geen naam meegekregen.

<https://www.globio.info/>

Op pagina <https://www.globio.info/> staan onder het kopje 'Our partners' negen logo's van partnerorganisaties. Al deze afbeeldingen hebben geen naam.

Op pagina <https://www.globio.info/resources> staat onder het tabblad 'Media' een Youtube-video. Deze video is gemaakt van een element met `role=slider`. Dit element heeft geen naam. Gebruik hier bijvoorbeeld een `aria-label` om dit element een naam te geven.

Op pagina <https://www.globio.info/resources> staat onder het tabblad 'Media' een Youtube-video. Als op de 'play'-knop wordt geklikt, verschijnt een `iframe` waarin de video wordt afgespeeld. `Iframes` moeten een naam hebben via het `title`-attribuut. Gebruikers van hulpsoftware weten op dit moment niet wat er in dit `iframe` staat en of ze deze daarom willen openen of overslaan.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (`role`) of eigenschappen (`properties`), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- <https://www.globio.info>
- <https://www.globio.info/what-is-globio>
- <https://www.globio.info/why-use-globio>
- <https://www.globio.info/publications>
- <https://www.globio.info/resources>
- <https://www.globio.info/team>
- <https://www.globio.info/contact>
- <https://www.globio.info/category/papers>
- <https://www.globio.info/?s=project>
- <https://www.globio.info/global-database-on-urban-ecosystem-services-assessments>
- <https://www.globio.info/subnational-greenhouse-gas-and-land-based-biodiversity-footprints-in-the-european-union>
- <https://www.globio.info/combined-effects-of-land-use-and-hunting-on-distributions-of-tropical-mammals>
- <https://www.globio.info/globio-aquatic-technical-model-description>
- <https://www.globio.info/global-biodiversity-score>
- <https://www.globio.info/global-patterns-of-current-and-future-road-infrastructure>
- <https://www.globio.info/download-grip-dataset>

BIJLAGE 2: CV GERARD COPINGA

Gerard Copinga

Specialist Digitale Toegankelijkheid



Gerard is al ruim 15 jaar een belangrijk spil in het ICT netwerk voor onze private- en overheidsopdrachtgevers. Inmiddels behoort hij tot één van dé toegankelijkheidsexperts van Nederland.

Sinds september 2016 staat hij bij Technobility aan het hoofd van het onderzoeksteam Digitale Toegankelijkheid. Naast het uitvoeren van de onderzoeken en consultancy trajecten, is Gerard bij Technobility inhoudelijk verantwoordelijk voor de in-company opleidingen voor onze deelnemers. Zijn kennis en specialisme wordt zodoende overgebracht op een grote groep ICT potentials.

Curriculum Vitae

Gerard wordt alom gewaardeerd vanwege zijn inhoudelijke kennis. Daarnaast ervaren de klanten en kandidaten hem als analytisch, enthousiast en vooral heel taakgericht. Kwaliteit is een belangrijk aspect bij de toegankelijkheidsonderzoeken. Digitale toegankelijkheid is complexe materie. Zijn analytisch vermogen om websites voor een breed publiek toegankelijk te maken, is daarom zo van belang bij de vele opdrachten die Technobility voor haar opdrachtgevers mag uitvoeren.

Cardan Technobility leidt ook in eigen beheer kandidaten op tot volwaardig toegankelijkheidsonderzoeker. Vanuit onze maatschappelijke betrokkenheid weten we diverse groepen en kandidaten te interesseren voor het vak 'digitale toegankelijkheid'. Binnen de opleiding leiden we onze kandidaten in een praktische opleiding op naar een inhoudelijk, werkbaar niveau. Voor onze opdrachtgevers ben je na afronding van de opleiding direct inzetbaar als toegankelijkheidsonderzoeker en mag men zelfstandig inspecties uitvoeren.

Gerard is in 1997 afgestudeerd aan de TU Delft Regeltechniek, Informatie Technologie en Systemen Elektrotechniek. Diverse publicaties, rapporten en conference papers komen van zijn hand en zijn ter inzage beschikbaar.